

PAU, le 27 OCTOBRE 2020

De : LA DIRECTION

Comme promis, nous revenons vers vous afin de vous apporter des précisions concernant la **fermeture de notre club depuis Vendredi 23 Octobre 2020 23h00 et ce jusqu'au Dimanche 15 Novembre (3 semaines)**.

Nous pourrions, dans un premier temps, faire un paragraphe entier sur cette décision et sur le préjudice subi par des entreprises comme la nôtre mais nous n'en ferons rien et prenons simplement acte de cette décision. Nous allons continuer d'avancer comme nous l'avons toujours fait et ce depuis maintenant 28 ans.

Durant cette fermeture, deux actions vont être mises en place : la continuité de l'activité sportive avec VOS coachs et la compensation de vos abonnements suite à cette fermeture temporaire.

Concernant la **continuité de votre Activité Sportive**, nous vous l'avons précisé dans notre dernier courrier, nous allons tout faire pour ne pas vous lâcher durant cette mini-fermeture et pour continuer d'entretenir notre relation privilégiée à distance. Vous pourrez suivre **vos entraînements sportifs** avec VOS coachs sport avenue en **LIVE**. Un planning de cours spécial fermeture a été mis en place par vos coachs afin que vous puissiez retrouver chaque jour et semaine vos cours préférés ! Le planning sera disponible dimanche 1er Novembre et commencera le lundi 2 Novembre 2020.

Vous pourrez également retrouver tous vos cours **Fitness et Bien-Être** de ces derniers mois. Vos cours seront accessibles partout et tout le temps, via tout type de supports .

Pour votre confort lors de vos entraînements, nous mettons **notre matériel à votre disposition gratuitement**, selon les stocks disponibles. Vos coachs seront à votre disposition **le LUNDI 2 NOVEMBRE de 10h à 13h30 et de 16h à 19h** pour vous délivrer le matériel. Merci de vous présenter derrière votre club. Notez qu'un chèque de caution sera exigé (*chèque non encaissé*).

Concernant la **compensation de votre abonnement** pour cette période de fermeture, sachez que nous souhaitons maintenir cette relation de confiance que nous avons déjà entretenue durant la période de confinement. Le préjudice financier lors des précédents mois sur nos clubs a été important et le sera également lors de cette nouvelle fermeture et c'est pour cela que nous avons **besoin de vous et de votre soutien**.

Comme pour le confinement, nous vous proposons diverses options afin de **gérer vos prélèvements de Novembre**.

Retrouvez le formulaire de réponse ci-dessous . **Celui-ci devra être retourné impérativement avant le vendredi 30 Octobre à 00h00 a l'adresse suivante :**

adresse mail sportavenuecovidacqua@gmail.com

en indiquant votre club, votre nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone et date de prélèvement.

FORMULAIRE

- **Option 1** : Je **maintiens mon prélèvement de Novembre** mais je choisis une compensation **au choix** entre

- L'accès à l'application ON DEMAND pour assister au cours fitness **que vous pourrez réaliser dès le mois de Novembre**
- 1 mois d'abonnement à offrir à la personne de mon choix

- **Option 2** : Je **maintiens 50%** de mon prélèvement du mois de Novembre.

- **Option 3** : Je **suspends** mon prélèvement du mois de Novembre et **n'accéderai plus aux services** proposés par **sport avenue** durant la fermeture.

Nous comptons sur vous et j'espère que vous comptez également sur nous !

Vous faites partie de nos membres, vous êtes actifs et avez intégré le sport dans vos vies pour rester en bonne santé.

Nous comptons tous sur vous et sur votre présence lors des cours en Live pour entretenir ces bonnes habitudes !

On se retrouve très vite au club ! »